

fiL Pilates & Yamuna 利用規約

本規約は、fiL合同会社(以下「当社」といいます)が運営する「fiL Pilates & Yamuna」(以下「本スタジオ」といいます)の利用条件を定めるものです。

利用者の皆様には、本規約を遵守のうえ、本スタジオをご利用いただきます。本スタジオの利用登録または利用をもって、本規約に同意いただいたものとみなします。

第1条(運営および管理)

当社は、本スタジオの運営、管理、料金設定および本規約の改定等について、必要に応じて定め、変更することができるものとします。

第2条(利用資格)

1. 本スタジオは、本規約を遵守し、医師から運動を禁じられていない方に限り利用できません。
 2. 以下のいずれかに該当する場合は、利用をお断りします。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業その他これらに準ずる反社会的勢力の関係者
 - (2) 他の利用者への迷惑行為、誹謗中傷、または安全を脅かす行為を行う方
 - (3) 感染症その他、他者への感染リスクがある疾病に罹患している方
 - (4) その他、当社が本スタジオの運営に支障をきたすと判断した方
 3. 利用登録後に前項各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合は、予約の取消しまたは登録の抹消を行う場合があります。
-

第3条(利用登録および支払い)

1. 利用希望者は、所定の予約システム(hacomono)から必要事項を入力し、当社の承認をもって登録完了とします。
 2. 支払いは、予約時にWEBサイト上でのクレジットカード決済(キャッシュレス決済)に限ります。なお、現金でのお支払いは受け付けておりません。
 3. 一度確定した予約および決済済みの受講料・チケット代は、いかなる理由でも返金いたしかねます。
 4. 未成年者は、保護者の同意を得たうえで利用でき、保護者は未成年者と連帯して本規約上の責任を負います。
-

第4条(チケットの取扱い)

1. チケットの種類、料金および有効期限は、当社が別途定めるものとし、必要に応じて変更できるものとします。
 2. 有効期限はチケットの種類によって異なり、期限を過ぎたチケットは未使用分があっても無効となります。
 3. チケットの譲渡および転売はできません。
 4. 紛失、盗難、破損等による再発行は行いません。
-

第5条(利用停止・登録抹消)

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、チケットの利用停止、予約拒否または登録抹消を行うことがあります。

- (1) 本規約または本スタジオのルールに違反したとき
 - (2) 他の利用者、本スタジオ、指導者またはスタッフへの迷惑行為、誹謗中傷、名誉毀損等の行為があったとき
 - (3) 支払いが完了していない、または不正決済があったとき
 - (4) 本スタジオまたは当社の名誉・信用を損なう行為をしたとき
 - (5) 本スタジオの指導や運営方針に従わないとき
 - (6) その他、当社が不適切と判断したとき
-

第6条(キャンセルおよび変更)

1. 予約のキャンセルは、レッスン開始24時間前までに予約システム上で手続きを行ってください。
 2. 24時間以内のキャンセル、または無断キャンセルの場合は、チケット1回分を消化扱いとします。なお、24時間以内のキャンセルの場合であっても、本スタジオの公式LINEを通じて予約キャンセルの連絡を行うものとします。
 3. 支払い後の返金および変更は一切いたしません。
1. 合計3回以上の無断キャンセルがあった場合は、予約制限または登録抹消の対象となる場合があります。
-

第7条(休業および臨時休業)

1. 定休日、年末年始および臨時休業については、本スタジオ内掲示、hacomono上のお知らせ欄または本スタジオ公式Instagramにて告知します。
2. 天災地変、災害、感染症拡大、行政指導、設備トラブル、指導者の体調不良等、やむを得ない事情により営業を中止または変更する場合があります。

3. 前項の場合、必要に応じてチケットの有効期限延長等の対応を行う場合がありますが、補償または返金はありません。
-

第8条(利用上の注意および免責)

1. 利用者は、自己の責任において安全に配慮し、体調管理を行ってください。
 2. 本スタジオ内で発生した盗難、怪我、事故等について、当社に故意または重大な過失がない限り、一切の責任を負いません。
 3. 貴重品は各自の責任において管理してください。
 4. 指導者の許可なく、他者への指導、営業活動、撮影、録画または録音行為を行うことを禁止します。
-

第9条(個人情報の取扱い)

当社は、別途定めるプライバシーポリシーに従って個人情報を取得し、適切に管理するものとします。プライバシーポリシーは、本規約の一部を構成するものとします。

第10条(肖像権およびメディア利用)

1. 本スタジオでのクラスやイベント中に撮影した写真および動画を、本スタジオの広報活動、SNS、WEBサイト等で使用する場合があります。
 2. 掲載を希望されない方は、事前にスタッフへお申し出ください。お申し出がない場合は、前項について同意したものとみなします。
-

第11条(著作権)

本スタジオのウェブサイト、メール、SNSその他当社が発信するコンテンツに掲載される文章、写真、映像、音声等に関する著作権その他の権利は、当社または正当な権利者に帰属します。

第12条(免責事項)

当社は、以下の事項について一切の責任を負いません。

- (1) 本スタジオのサービスの完全性、正確性、安全性または有用性
- (2) 利用者間または第三者との間で生じたトラブル
- (3) サービス内容の変更、中断または停止に伴う損害

- (4) 外部リンク先サイトの内容またはサービスに関して生じたトラブル
 - (5) 利用者利用環境(PC、通信回線、ソフトウェア等)に起因する損害
-

第13条(準拠法および管轄)

本規約は日本法に準拠し、本規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条(規約の改定)

1. 当社は、運営上の必要に応じて本規約を改定できるものとします。
 2. 改定内容は、本スタジオ内掲示またはWEBサイト上で告知した時点から効力を生じるものとします。
 3. 改定後に本スタジオの利用を継続された場合は、改定後の規約に同意したものとみなします。
-

第15条(施行日)

本規約は、2026年6月10日より施行します。