

fiL Pilates & Yamuna(以下「当スタジオ」といいます)は、利用者の皆様の個人情報を適切に取得・保護・管理するため、以下の方針を定めます。

第1条(取得する個人情報)

1. 当スタジオは、事業で取り扱う個人情報の取扱いに関し、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
2. 本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)を意味するものとします。

第2条(利用目的)

当スタジオは、以下の目的で個人情報を利用します。

- (1) 予約受付、予約管理、チケット管理、出欠確認のため
- (2) クレジットカード決済の処理・領収書発行・会計処理のため
- (3) レッスン運営(クラス編成、インストラクター配置、定員管理など)のため
- (4) 利用者への連絡(予約確認、重要なお知らせ等)のため
- (5) SNS(Instagram・LINE公式アカウント)を通じた告知・お知らせのため
- (6) 安全確保(健康管理、緊急連絡対応)
- (7) サービス向上を目的としたマーケティング調査・分析のため
- (8) 各種問い合わせ、アフターサービス対応のため
- (9) システムメンテナンス、不具合対応のため
- (10) 契約や法律等に基づく権利行使や義務履行のため
- (11) 不正行為もしくは違法となる可能性のある行為を防止し、利用規約を施行するため

第3条(第三者提供)

本サービスは、原則として、提供先・提供情報内容を特定したうえで、利用者の同意を得た場合に限り、利用者の個人情報を第三者に提供します。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、利用者の情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 利用者が第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- (2) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、利用者本人の承諾を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、利用者本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) 裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- (5) 利用者本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- (6) 法令により開示または提供が許容されている場合
- (7) 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であつて、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

第4条(個人情報取扱業務の委託)

当スタジオは、当スタジオの運営のため、予約システム事業者(株式会社hacomono)、決済代行事業者に個人情報取扱業務の一部を外部委託します。なお、委託先における個人情報の取扱いについては当スタジオが責任を負います。

第5条(統計データの利用)

当スタジオは、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。当スタジオは、統計データを何ら制限なく利用することができるものとします。

外部委託先のセキュリティ対策やhacomonon・決済代行会社の提供する暗号化・SSL等を利用します。

第6条(個人情報の開示・訂正・利用停止等)

1. 利用者ご本人(以下「本人」といいます)に限り、個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止(以下「個人情報の開示等」といいます)を求めることができるものとします。ただし、以下の場合は個人情報の変更等に応じないことがあります。

(1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合

(2) 当スタジオのサービスの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3) 他の法令に違反することとなる場合

2. また、当該個人情報の変更等に多額の費用を要する場合、その他の、個人情報の開示等を行うことが困難な場合であって、本人の権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、個人情報の変更等に応じないことがあります。

3. 未成年者の個人情報は、保護者同意のもと取り扱います。未成年者に関する開示等の請求は、保護者が行うことができるものとします。

第7条(取得した個人情報の管理)

当スタジオは、個人情報等の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報等の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセス権限保有者の必要最小限度の限定等、個人情報等の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

第8条(お問い合わせ)

プライバシーポリシーに関するお問い合わせや請求は、下記窓口までご連絡ください。

お問い合わせ窓口 : fil.pilates.yamuna@gmail.com

第9条(個人情報保護方針の変更)

当スタジオは、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、プライバシーポリシーを変更します。ただし、法令上利用者の同意が必要となるプライバシーポリシーの変更を行う場合には、変更後のプライバシーポリシーは、当スタジオ所定の方法で変更同意した利用者に対してのみ適用するものとします。

施行日 : 2025年11月1日