

## fiL Pilates & Yamuna 利用規約

fiL Pilates & Yamuna (以下「本スタジオ」といいます)は、利用者の皆様に安全かつ快適にご利用いただくため、以下の規約を定めています。

本スタジオのご利用にあたっては、本規約に同意いただいたものとみなします。

---

### 第1条(運営および管理)

本スタジオの運営・管理・料金設定・規約改定等は、本スタジオにて自由に決定できるものとします。

---

### 第2条(利用資格)

1. 本スタジオは、規約を遵守し、医師から運動を禁じられていない方に限り利用できます。
2. 以下のいずれかに該当する場合は、利用をお断りします。
  - (1) 暴力団等反社会的勢力の関係者
  - (2) 他の利用者への迷惑行為、誹謗中傷、または安全を脅かす行為を行う方
  - (3) 感染症その他、他者への感染リスクがある疾病に罹患している方
  - (4) その他、本スタジオの運営に支障をきたすと判断される方
3. 利用登録後に前項各号のいずれかに該当したと本スタジオが判断した場合は、予約の取消や登録の抹消を行う場合があります。

---

### 第3条(利用登録および支払い)

1. 利用希望者は、所定の予約システム(hacomono)から必要事項を入力し、本スタジオの承認をもって登録完了とします。
2. 支払いは、\*\*予約時にWEBサイト上でのクレジットカード決済(キャッシュレス決済)\*\*に限ります。なお、現金でのお支払いは受け付けておりません。
3. 一度確定した予約および決済済みの受講料・チケット代は、いかなる理由でも返金いたしかねます。
4. 未成年者は、保護者の同意を得たうえで利用でき、保護者は未成年者と連帯して本規約上の責任を負います。

---

### 第4条(チケットの取扱い)

1. チケットの種類・料金・有効期限は、本スタジオが別途定めるものとし、本スタジオがいつでも変更できるものとします。
2. 有効期限はチケットの種類によって異なり、期限を過ぎたチケットは未使用分があっても無効となります。
3. チケットの譲渡・転売はできません。
4. 紛失・盗難・破損などによる再発行は行いません。

---

### 第5条(利用停止・登録抹消)

本スタジオは、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、チケットの利用停止、予約拒否、または登録抹消を行うことがあります。

1. 本規約または本スタジオのルールに違反したとき
2. 他の利用者・本スタジオ・指導者またはスタッフへの迷惑・誹謗中傷・名誉毀損などの行

為があったとき

3. 支払いが完了していない、または不正決済があったとき
4. 本スタジオの名誉・信用を損なう行為をしたとき
5. 本スタジオの指導や運営方針に従わないとき
6. その他、本スタジオが不適切と判断したとき

---

#### 第6条(キャンセルおよび変更)

1. 予約のキャンセルは、レッスン開始24時間前までに予約システム上で手続きを行ってください。
2. 24時間以内のキャンセル、または無断キャンセルの場合は、チケット1回分を消化扱いとします。なお、24時間以内のキャンセルの場合であっても、本スタジオの公式LINEを通じて予約キャンセルの連絡をするものとします。
3. 支払い後の返金・変更は一切いたしません。
4. 合計3回以上の無断キャンセルがあった場合は、予約制限・登録抹消の対象となる場合があります。

---

#### 第7条(休業および臨時休業)

1. 定休日・年末年始・臨時休業は、本スタジオ内掲示・hacomono上のお知らせ欄または本スタジオ公式Instagramにて告知します。
2. 天災地変・災害・感染症拡大・行政指導・設備トラブル・指導者の体調不良等、やむを得ない事情により営業を中止または変更する場合があります。この場合の補償や返金はありません。

---

#### 第8条(利用上の注意および免責)

1. 利用者は自己の責任において安全に配慮し、体調を管理してください。
2. 本スタジオ内で発生した盗難・怪我・事故等について、本スタジオに故意または重大な過失がない限り、一切の責任を負いません。
3. 貴重品は各自で管理してください。
4. 指導者の許可なく他者への指導・営業活動・撮影/録画/録音行為を行うことは禁止します。

---

#### 第9条(個人情報の取り扱い)

本スタジオは、別途定めるプライバシーポリシー(個人情報保護方針)にしたがって個人情報を取得し、適切に管理するものとします。また、プライバシーポリシーは、本規約の一部を構成するものとします。

---

#### 第10条(肖像権およびメディア利用)

1. 本スタジオでのクラスやイベント中に撮影した写真・動画を、本スタジオの広報・SNS・WEBサイト等で使用する場合があります。
2. 掲載を希望されない方は、事前にスタッフへお申し出ください。スタッフへのお申し出がない場合には、前項について同意したものとみなします。

---

#### 第11条(著作権)

本スタジオのウェブサイト・ホームページ・メール・SNS等に掲載される文字、写真、映像、音声等のコンテンツに関する権利は当スタジオまたは権利者に帰属します。

---

#### 第12条(免責事項)

当スタジオは、以下の事項について一切の責任を負いません。

- (1) 当スタジオのサービスの完全性・正確性・安全性・有用性
- (2) 利用者間や第三者間で生じたトラブル
- (3) サービス内容の変更・中断・停止に伴う損害
- (4) 外部リンク先サイトの内容やサービスに関して生じたトラブル
- (5) 利用者環境(PC、回線、ソフトウェア等)に起因する損害

---

#### 第13条(準拠法・管轄)

本規約は日本法に準拠し、本規約に関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

---

#### 第14条(規約の改定)

1. 本スタジオは、運営上の必要に応じて本規約を改定できるものとします。
2. 改定は、本スタジオ内掲示またはWEBサイト上で告知した時点から効力を生じます。
3. 改定後も本スタジオの利用を継続された場合は、改定後の規約に同意したものとみなします。

---

#### 第14条(施行日)

本規約は、2025年11月1日より施行します。